

LANGZEITLIEFERANTENERKLÄRUNG

Angaben zum Unternehmen

Name	PHACOTEC Produkt-Service GmbH	
Anschrift	Am Pfeilshof 9 A, 22393 Hamburg	
Telefon / Telefax	+49 40 64 08 75 10	
Telefax	+49 40 64 08 75 199	
Internet-Seite	www.phacopac.de	
Email	info@phacopac.de	
Geschäftsführer	Felix Reher / Karin Reher	
Qualitätsbeauftragter	Felix Reher	
Leiter Qualitätssicherung	Apotheker Dr. Dirk Reher	
Anzahl Mitarbeiter	9	
Organigramm	JA	
QM-System	JA	DIN EN ISO 9001:2015
Umsatz / Bilanz	abrufbar bei www.unternehmensregister.de	

Angaben zu den vertriebenen Produkten

Hersteller	NEIN	Angabe erfolgt auf Anfrage
QM-System	JA	¹⁾
Produkt-Spezifikationen	JA	online bzw. auf Anfrage
pharmagerechte Produkte	JA	²⁾
lebensmittelgerechte Produkte	JA	²⁾
Wechsel der Lieferanten	NEIN	
Verwendung von festgelegten Rohstoffen	JA	
Lagerung	JA	getrennt von anderen Produkten
Etikettierung von Produkten	JA	nur zusätzlich zum Hersteller-Etikett

Auftragsbearbeitung

Auftragsbestätigung	JA	innerhalb von 48 Stunden
Information bei Terminverschiebung	JA	sofern mehr als 3 Tage
Lieferschein	JA	
chargenbezogenes Zertifikat	JA	sofern bei Auftragserteilung gefordert
Mehrwegverpackungen	NEIN	
Reklamationsbearbeitung	JA	in der Regel schriftliche Stellungnahme

Sonstiges

Die vorstehenden Informationen entsprechen dem Stand vom 01.01.2019. Eine Aktualisierung erfolgt ausschließlich über unsere Internet-Seite.

¹⁾ Die Hersteller der von uns vertriebenen Produkte haben überwiegend ein zertifiziertes QMS (ISO 9001 o.ä.).

²⁾ Entsprechende Unterlagen können auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.